# Hızla Artan Dijitalleşme İşletmeleri Nasıl Etkiledi?

COVID-19, hayatın pek çok alanında olduğu gibi müşteri deneyimini de yeniden tanımladı. İşletmeler, hızla dijitalleşen dünyaya ve müşteri beklentilerinin değişimine anında yanıt verme ihtiyacıyla zorlu bir sınavdan geçti.

**Pandemiyle birlikte yaşadığımız küresel dönüşüm, işletmeleri ve pazarlama dünyasını nasıl etkiledi?**

Dünyanın her yerinden, her büyüklükte ve çeşitli sektörlerde çalışan Digital Marketing Institute üyeleri; evden çalışma, pazarlama harcamaları & stratejileri, maaş & istihdam sorunları, eğitim fırsatları ve genel ticari etkiler hakkında görüşlerini ilettiler.

# Covid-19'un İşletmelere ve Pazarlama Faaliyetlerine Etkisi

## %67

**Ankete katılanların %67'si pandeminin gelirlerini olumsuz etkilediğini belirtti.**

## %49

**Ankete katılan profesyonellerin %49'u dijital pazarlama faaliyetlerini artırdığını dile getirdi.**

# %28

**Katılımcıların %28'i dijital pazarlama harcamalarını %90'dan fazla artırdığını belirtti.**

# %67

**İşletmelerinin dijital varlığını artıran firmalar, gelirlerinde %67'lik bir artış gözlemledi.**

## Covid-19'un Bireylere ve Kariyerlere Etkisi

# %38

**Katılımcıların %38'i istihdam durumunda değişiklik olduğunu belirtti.**

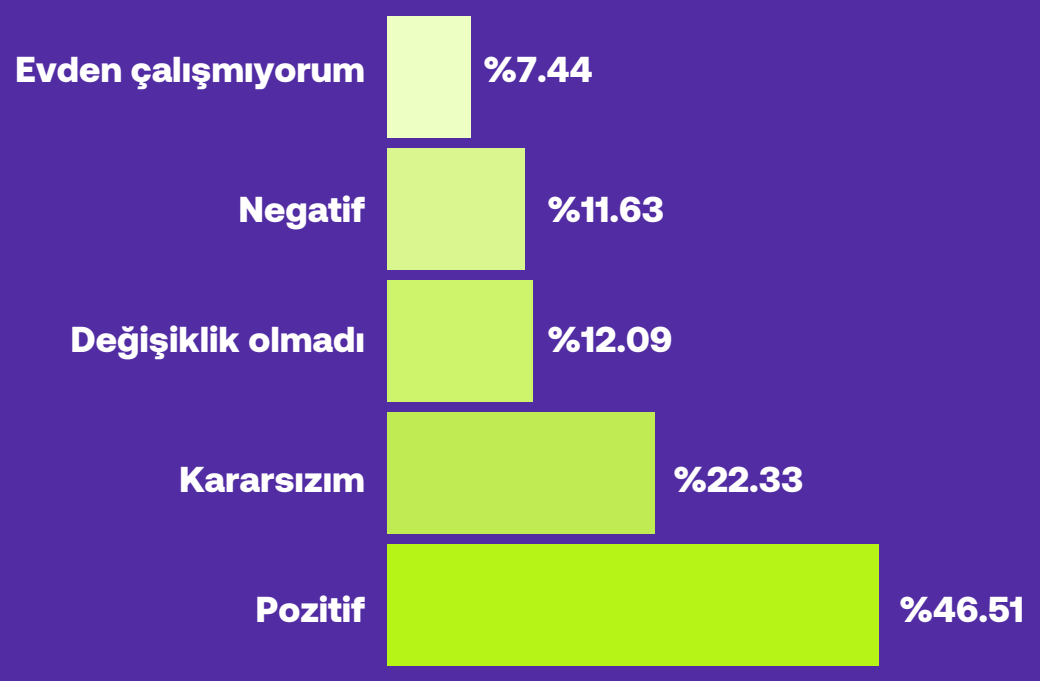
**İstihdam durumunuzda bir değişiklik yaşadınız mı?**
**Evet %38**
**Hayır %62**

# %29

**Rollerinde değişiklik yaşayan katılımcıların %29'u, odaklarını dijital pazarlamaya alarak iş sorumluluklarının genişlediğini beyan etti.**

# %47

**Katılımcıların %47'si evden çalışmaktan memnun olduğunu dile getirdi.**



**Kuruluşunuzdaki eğitim bütçesi ne oranda arttı?**
**% 45: %30 oranında arttı**
**% 44: %60 oranında arttı**
**% 11: % 90+ oranında arttı**

# %11

**Kuruluşlarındaki eğitim bütçesi artan katılımcıların %11'i, bu oranın %90 veya daha fazla olduğunu belirtti.**

**Bu yeni ortama uyum sağlamak için yeni becerilere ihtiyaç duyacaklarını düşünen katılımcılar, en çok aşağıdaki alanlarda kendilerini geliştirmek istediklerini dile getirdi:**

- **Dijital Pazarlama**
- **İçerik geliştirme**
- **Dijital satış**
- **Video ve animasyon**
- **Topluluk yönetimi**
- **İletişim**
- **Proje planlama / yönetimi**

Kaynak:

Digital Marketing Institute Whitepaper: Digital Paves the Way in Response to Covid-19, June 2020

nbt
next • big • thing